

SERVICES À LA CLIENTÈLE DE PLACEMENTS EMPIRE VIE INC. – FORMULAIRE DE RÉTROACTION SUR L'ACCESSIBILITÉ

Nous vous remercions d'avoir visité Placements Empire Vie Inc. Nous nous engageons à offrir des services à la clientèle accessibles aux personnes vivant avec un handicap. L'Ombudsman de l'Empire Vie est responsable de la réception et du suivi de tous les commentaires liés à l'accessibilité, puis de la communication de ceux-ci aux secteurs d'affaires appropriés. Outre le « Formulaire de rétroaction sur l'accessibilité », vous pouvez également nous faire parvenir vos commentaires sur l'accessibilité au moyen des méthodes suivantes :

Par la poste : Ombudsman, Empire Vie, 275, rue King Est,
Kingston, Ontario, K7L 3A8

Par téléphone : 1 877 548-1881, poste 3236

Par télécopieur : 1 877 390-6557

Par courriel : ombudsman@empire.ca

Formulaire de rétroaction sur l'accessibilité

| | |
|--|---------------------------------|
| Coordonnées | |
| Veuillez indiquer la date et le lieu de votre visite : | |
| Date (jj/mmm/aa) | Lieu (adresse civique et ville) |
| Avons-nous répondu à vos besoins en matière de services à la clientèle aujourd'hui? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non | |
| Avez-vous obtenu des services à la clientèle accessibles de notre part? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> En quelque sorte (veuillez expliquer) <input type="radio"/> Non (veuillez expliquer) | |
| Avez-vous éprouvé des problèmes pour accéder à nos services en ligne? <input type="radio"/> Oui (veuillez expliquer) <input type="radio"/> En quelque sorte (veuillez expliquer) <input type="radio"/> Non | |
| Veuillez indiquer tout autre commentaire dont vous aimeriez nous faire part : | |
| Quelle est votre relation avec Placements Empire Vie Inc.? <input type="radio"/> Client <input type="radio"/> Conseiller <input type="radio"/> Autre _____ | |
| Désirez-vous une réponse de notre part? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non | |
| Si oui, veuillez nous indiquer ci-dessous votre nom et la méthode privilégiée pour communiquer avec vous : | |
| Prénom | Nom de famille |
| Adresse de courriel | Numéro de téléphone |
| Service de relais Bell requis : <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non | |
| <p>Placements Empire Vie Inc. protège votre vie privée et vos renseignements personnels. Les renseignements personnels recueillis dans le présent formulaire seront protégés par notre obligation de respecter la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques</i>. Cette information sera conservée de façon confidentielle par l'Ombudsman durant une période d'un an, après quoi elle sera détruite, à moins d'avis contraire de votre part.</p> <p>Si vous avez des questions à propos de cette cueillette de données, veuillez nous les faire parvenir à l'adresse privacy@empire.ca ou communiquer avec l'un de nos représentants du Service à la clientèle au 1 855 823-6883. Placements Empire Vie Inc. utilise un tiers fournisseur de services situé à l'extérieur du Canada pour traiter et entreposer vos renseignements personnels.</p> | |