

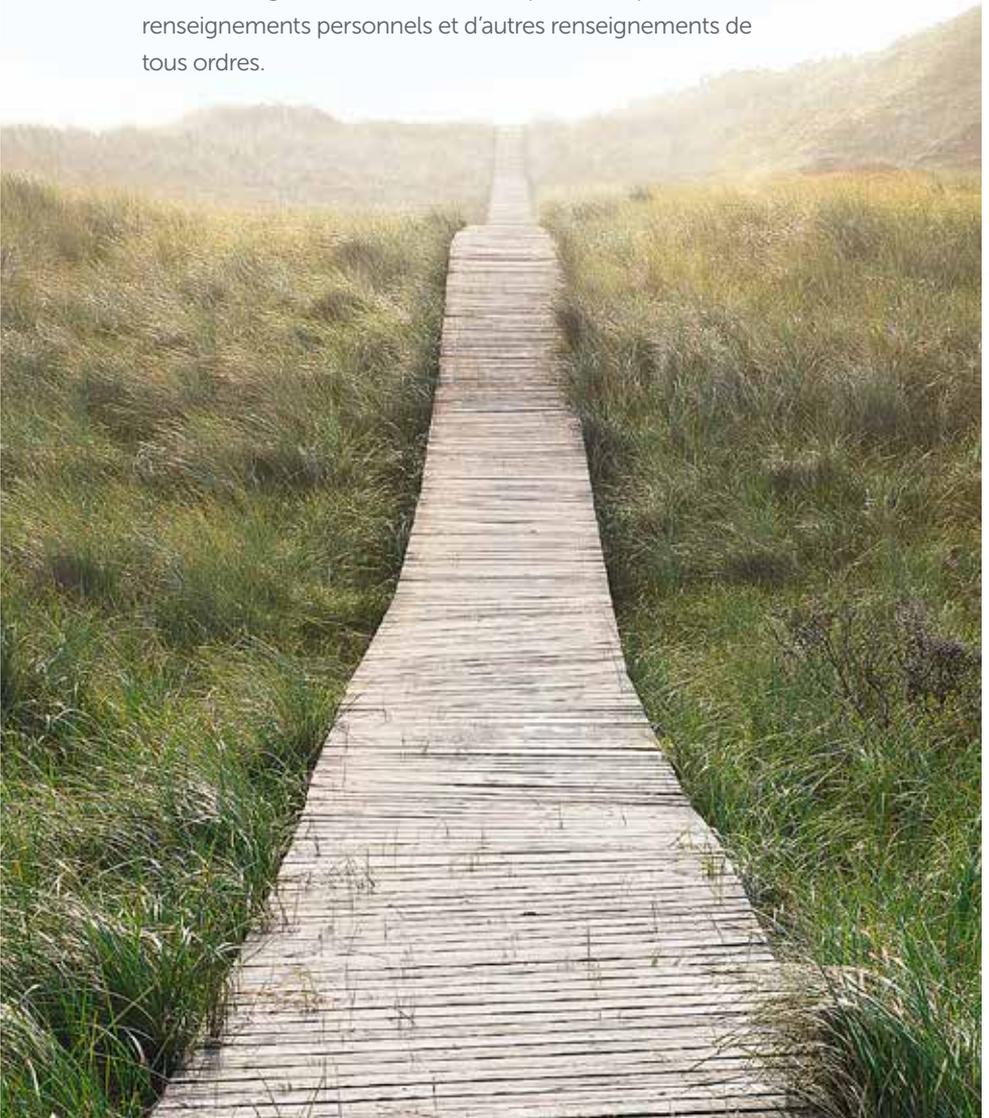
LE RESPECT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

10 principes en matière de protection
des renseignements personnels

INTÉGRITÉ ET IMPUTABILITÉ

Pour nous, il ne s'agit pas simplement des toutes dernières expressions à la mode dans l'organisation. L'intégrité et l'imputabilité sont des valeurs qui ont guidé nos pratiques commerciales depuis la fondation de Placements Empire Vie Inc. (Placements Empire Vie) en 2012.

Nous œuvrons à apporter des solutions de sécurité financière aux Canadiennes et aux Canadiens; pour nous aider dans notre mission, les gens nous confient une quantité importante de renseignements personnels et d'autres renseignements de tous ordres.



Quels types de renseignements recueillons-nous et utilisons-nous et dans quel but?

Dans le cours de nos affaires, nous recueillons et utilisons trois types de renseignements : **personnels, non personnels et anonymes**.

Renseignements personnels : Ceux qui vous identifient personnellement. Par exemple : nom, âge, revenu, dossier de crédit, numéro d'assurance sociale, courriel personnel, adresse et numéro de téléphone à la maison.

Renseignements non personnels : raison sociale, titres, adresses et numéros de téléphone d'affaires.

À Placements Empire Vie, nous recueillons et utilisons des renseignements personnels et non personnels pour offrir les produits de placement et services financiers que nous demandent nos clients et nos partenaires.

Placements Empire Vie peut utiliser des tiers fournisseurs de services situés à l'extérieur du Canada pour traiter et entreposer vos renseignements personnels.

Renseignements anonymes

Nous recueillons aussi des renseignements anonymes. Par exemple, nous pouvons procéder à des sondages visant à mesurer la qualité de notre travail ou utiliser des renseignements démographiques ne comportant aucun nom à partir de sources de données internes et externes dans le but de concevoir de nouveaux produits et services susceptibles de répondre aux besoins du marché. De plus, et pour les deux raisons mentionnées ci-dessus, nous suivons régulièrement les habitudes de navigation anonymes sur nos sites. Dans tous ces cas, nous ne recueillons ni n'utilisons aucun renseignement d'identification à votre sujet, à moins que vous n'y ayez consenti expressément.

Notre engagement envers vous

À Placements Empire Vie, nous avons toujours été très sensibles aux enjeux liés à la protection des renseignements personnels ainsi qu'à la confiance constante que nous accordent nos clients, les membres de notre personnel et nos partenaires. Afin de respecter votre vie privée, tout le monde à Placements Empire Vie suit 10 principes en matière de protection des renseignements personnels qui établissent les normes de traitement de vos renseignements personnels.

1. Responsabilité

Sous la direction de notre chef de la protection des renseignements personnels, nous assumons la responsabilité de la gestion et de la protection des renseignements personnels que nous recueillons, utilisons et communiquons.

2. Détermination des fins de la collecte des renseignements

Nous vous indiquons les fins auxquelles sont destinés les renseignements au moment où nous vous les demandons ou avant.

3. Consentement

Nous vous demandons et recevons votre consentement dans le but de recueillir, d'utiliser ou de communiquer vos renseignements personnels. Les seules exceptions seraient dans les cas où l'utilisation ou la communication serait permise ou exigée par la loi. Par exemple, une enquête criminelle peut constituer une exception.

4. Limite de la collecte

Nous ne recueillons que les renseignements nécessaires aux fins que nous vous avons précisées, et uniquement d'une manière équitable et légale.

5. Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation

Nous n'utilisons les renseignements qu'aux fins précisées lors de leur collecte et nous les détruisons lorsqu'ils ne sont plus nécessaires à ces fins.

6. Exactitude

Nous prenons des mesures pour veiller à ce que les renseignements soient exacts, complets et à jour.

7. Mesures de sécurité

Nous protégeons la confidentialité de vos renseignements personnels par des procédures de sécurité et des mesures d'entreposage sécuritaires et n'y donnons accès qu'aux personnes habilitées à y accéder aux seules fins précisées ci-dessus.

8. Transparence

Nous rendons accessible l'information relative à notre politique et à nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels à l'aide de documentation écrite, publiée sur notre site, et par notre chef de la protection des renseignements personnels.

9. Accès personnel

Nous vous donnons accès à tous les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, vous disons la façon dont nous les utilisons, les conservons et les communiquons, et vous donnons l'occasion de demander leur modification, s'il y a lieu.

10. Facilitation du dépôt des plaintes

Nous sommes toujours prêts à répondre à vos questions, à vos demandes ou à vos plaintes au sujet de nos principes et de nos politiques en matière de protection des renseignements personnels, de même qu'à vos demandes d'accès à vos renseignements personnels. N'hésitez pas à communiquer avec notre chef de la protection des renseignements personnels, dont voici les coordonnées :

Chef de la protection des renseignements personnels

Placements Empire Vie Inc.
165, avenue University, 9^e étage
Toronto ON M5H 3B8
Sans frais : 1 855 823-6883
Télécopieur : 1 800 920-5868
Courriel : privacy@empire.ca

Où puis-je trouver plus de renseignements au sujet des pratiques et de la politique de Placements Empire Vie en matière de protection des renseignements personnels?

Notre politique en matière de protection des renseignements personnels ainsi que nos lignes directrices complètes concernant les demandes d'accès aux renseignements personnels sont publiées sur notre site à l'adresse suivante :

www.placementsempirevie.ca

Veuillez communiquer avec nous par courrier, par téléphone ou par courriel aux coordonnées indiquées ci-dessus pour obtenir plus de détails.



Placements Empire Vie Inc.

165, avenue University
9^e étage
Toronto ON M5H 3B8

Sans frais : 1 855 823-6883
Télécopieur : 1 800 920-5868
www.placementsempirevie.ca

Placements Empire Vie Inc. est une société de gestion de placements qui se concentre sur la gestion de solutions de placement pour les Canadiens et les Canadiennes.

Elle est la propriété de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie, l'un des 10 principaux assureurs vie au Canada*, qui gère les placements des Canadiens et des Canadiennes depuis 50 ans.

* Source : Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) selon les actifs de fonds généraux et de fonds distincts

^{MD} Marque déposée de **L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie**.
Placements Empire Vie Inc. utilise cette marque de commerce sous licence.

MF-BRO-945-FR-10/14